



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรุง โทร. ๐๓๒-๕๖๑๘๐๐

ที่ พบ ๗๕๘๐๑/-

วันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรุง

ตามหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้อ ๐๑๖ รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ให้หน่วยงานสำรวจความพึงพอใจการให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรุง โดยกลุ่มเป้าหมายคือ ประชาชนชาวตำบลหนองปรุงที่มาใช้บริการ จำนวน ๑๐๐ คน

เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรุง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรุง ขอรายงานผลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

## ๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑.	ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดจำนวน	๑๐๐ คน
๑.๑.๑	เพศชาย	จำนวน ๕๐ คน
๑.๑.๒	เพศหญิง	จำนวน ๕๐ คน
๑.๒	อาชีพ	
๑.๒.๑	เกษตรกร	จำนวน ๕๐ คน
๑.๒.๒	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๑๕ คน
๑.๒.๓	รับราชการ	จำนวน ๙ คน
๑.๒.๔	ลูกจ้าง	จำนวน ๑๐ คน
๑.๒.๕	นักเรียนนักศึกษา	จำนวน ๖ คน
๑.๒.๖	อื่นๆ	จำนวน ๑๐ คน
๑.๓.	ส่วนราชการที่ผู้ตอบแบบสำรวจใช้บริการ	
๑.๓.๑	สำนักปลัด	จำนวน ๓๐ คน
๑.๓.๒	กองคลัง	จำนวน ๒๕ คน
๑.๓.๓	กองช่าง	จำนวน ๓๐ คน
๑.๓.๔	กองการศึกษา	จำนวน ๑๕ คน

## ๒. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

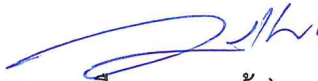
ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
๑	ความพึงพอใจต่อกระบวนการให้บริการ			
	๑.๑ มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอน ระยะเวลาและวิธีการปฏิบัติงานหรือบริการอย่างชัดเจน เช่น การประชาสัมพันธ์ผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๔	๕	๔.๘๐
	๑.๒ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากหรือซับซ้อน	๔	๕	๔.๙๐
	๑.๓ มีการให้บริการอย่างยุติธรรมเป็นไปตามลำดับ ก่อน-หลัง	๔	๕	๔.๙๘

ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
	๑.๔ ระยะเวลาในการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนไม่ล่าช้า และสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	๔	๕	๔.๘๕
	๑.๕ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการบริการ	๔	๕	๔.๘๘
	๑.๖ มีตู้/กล่องรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการให้บริการ	๔	๕	๔.๙๑
๒	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่			
	๒.๑ บริการด้วยความเป็นมิตร พุดจาสุภาพ ใช้ภาษาเหมาะสม	๔	๕	๔.๙๖
	๒.๒ พฤติกรรมการให้บริการของเจ้าหน้าที่เป็นไปอย่างสุภาพ	๔	๕	๔.๙๖
	๒.๓ การดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๔	๕	๔.๙๗
	๒.๔ สามารถตอบข้อซักถาม และให้ข้อมูลการให้บริการที่ถูกต้องชัดเจน	๔	๕	๔.๘๗
๓	ความโปร่งใสในการให้บริการ			
	๓.๑ ท่านรู้สึกได้รับการให้บริการอย่างโปร่งใส	๔	๕	๔.๙๑
	๓.๒ เจ้าหน้าที่ไม่มีพฤติกรรมหรือส่อไปในทางเรียกรับสินบน เพื่ออำนวยความสะดวกหรือการให้บริการ	๔	๕	๔.๙๑
เฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		๔.๙๐ (ความพึงพอใจมากที่สุด)		

ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ

-ไม่มี-

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาววงเดือน พรหมแก้ว)

นักจัดการงานทั่วไป รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด



(นางสถาพร กลิ่นโพธิ์กลับ)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรัง

ด.ต.

(สนธยา คงสนิท)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองปรัง